

Уважаемый респондент!

С целью повышения качества оказания услуг гражданам, желающим стать кандидатами в усыновители, просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Нам важно знать ваше мнение!

Вашему вниманию предлагается перечень вопросов, на которые необходимо ответить в развёрнутом виде.

1. Пол \_\_\_\_\_

2. Возраст \_\_\_\_\_

3. Семейное положение \_\_\_\_\_

4. Где Вы получили первичную информацию об усыновлении? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Где, по вашему мнению, информация об усыновлении представлена наиболее доступно и понятно? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Из каких источников Вы получили информацию о том, куда необходимо обращаться, чтобы стать кандидатом в усыновители? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Достаточно ли Вы были информированы о возможности усыновить ребёнка-сироту? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. Столкнулись ли Вы, с какими-нибудь трудностями, обращаясь в управление (отдел) образования по месту жительства? С какими \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Возникали ли у Вас ситуации, когда Вы не могли долгое время попасть к специалисту на приём? Почему \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Считаете ли Вы комфортными условия оказания услуг для граждан, желающих усыновить ребёнка? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. Столкнулись ли Вы с какими-нибудь трудностями в период сбора документов? Какими? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. Возникали ли у Вас разногласия при взаимодействии со специалистами учреждений, в которые Вы обращались? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. Столкнулись ли Вы с какими-нибудь трудностями для себя и своей семьи при обследовании специалистами управлений (отделов) образования условий жизни и оформления ими акта обследования? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. Возникали ли у Вас разногласия со специалистами на данном этапе? Какие? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. Чтобы Вам помогло быстрее/легче собрать первичный пакет документов? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. В чём на Ваш взгляд состоит польза психологической диагностики и обучения кандидатов, желающих усыновить ребёнка? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

19. Остались ли у Вас вопросы/темы, которые оказались нераскрытыми и требуют дополнительного поиска информации? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

20. Считаете ли Вы, что процесс подготовки к усыновлению занял у Вас много времени/сил? Причины? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

20. Какие изменения необходимо внести для улучшения качества услуг гражданам, желающим усыновить ребёнка? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за сотрудничество!**